

L'ORÉAL CITIZEN DAY 29. svibnja 2026,

Izvještaj Humane Nove o društvenom, okolišnom i zajedničkom učinku

Zajedno za inkluziju, kružnu ekonomiju i društveni utjecaj



Poštovani prijatelji iz L'Oréal Adria tima,

u ime cijelog tima Humane Nove želim vam od srca zahvaliti što ste dio ovogodišnjeg Citizen Daya i što ste odlučili svoje vrijeme, energiju i znanje podijeliti s nama.

Za Humanu Novu ovakvi dani imaju posebno značenje. Oni nisu samo prilika za volontiranje ili zajednički rad, već potvrda da poslovni sektor i društveno poduzetništvo mogu zajedno stvarati stvarne i dugoročne promjene. Svaki sat koji ste proveli s nama, svaki komad tekstila koji ste obradili i svaki proizvod koji ste izradili dio su puno veće priče – priče o uključivijem društvu, odgovornijem odnosu prema resursima i novim prilikama za ljude koji ih najviše trebaju.

Posebno nas veseli što ste tijekom ovog dana imali priliku upoznati naše zaposlenike, među kojima su osobe s invaliditetom i drugi pripadnici ranjivih skupina. Vjerujemo da upravo zajednički rad najbolje pokazuje kako različitosti nisu prepreka, već snaga koja obogaćuje svaku zajednicu i svaki radni kolektiv.

Rezultati koje ćete pronaći u ovom izvještaju impresivni su sami po sebi. No, ono što se brojkama ne može u potpunosti prikazati jesu osmijesi, nova prijateljstva, međusobno povjerenje i osjećaj zajedništva koji su obilježili cijeli dan. Upravo su ti trenuci ono što Citizen Day čini posebnim.

Hvala vam što ste svojim angažmanom postali dio naše misije. Nadamo se da ste iz Humane Nove ponijeli ne samo novo iskustvo, već i inspiraciju te potvrdu da zajedničkim djelovanjem možemo ostvariti pozitivan utjecaj na ljude, zajednicu i okoliš.

Radujemo se novim prilikama za suradnju i stvaranju još većeg društvenog učinka u budućnosti.

S iskrenom zahvalnošću,

Ivan Božić, upravitelj Zadruga

Socijalna zadruga Humana Nova

Sažetak

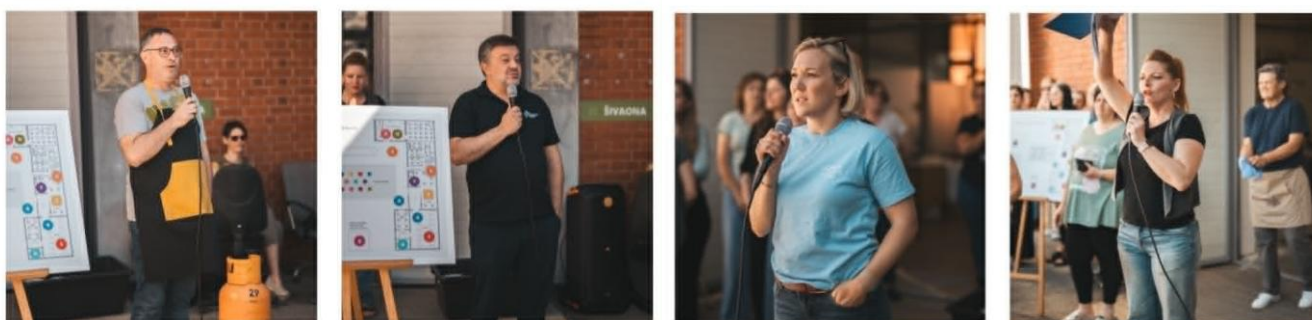
Dana 29. svibnja 2026. godine Socijalna zadruga Humana Nova imala je zadovoljstvo ugostiti 150 zaposlenika tvrtke L'Oréal Adria u sklopu globalne volonterske inicijative Citizen Day koje L'Oréal održava već 17. put.

Tijekom cijelog dana volonteri su aktivno sudjelovali u aktivnostima usmjerenima na kružno gospodarstvo, socijalno uključivanje i razvoj lokalne zajednice, radeći rame uz rame sa zaposlenicima Humane Nove, uključujući osobe s invaliditetom i pripadnike drugih ranjivih skupina.

Zajedničkim radom sudionici su doprinijeli sortiranju tekstila, logističkim poslovima, proizvodnji proizvoda od recikliranih i održivih materijala, pripremi hrane te provedbi kreativnih radionica namijenjenih podršci učenicima Centra za odgoj i obrazovanje Čakovec i lokalnoj zajednici. Kroz praktične aktivnosti sudionici su imali priliku bolje upoznati model rada Humane Nove, koji uspješno povezuje zaštitu okoliša, socijalnu uključenost i održivo poslovanje.

Ovaj dan rezultirao je značajnim i mjerljivim okolišnim, društvenim i ekonomskim učincima. Ostvareni su konkretni proizvodni rezultati, povećana je količina obrađenog i ponovno iskorištenog tekstila, a istovremeno su stvorene prilike za neposrednu suradnju, razmjenu iskustava i međusobno razumijevanje između korporativnih volontera, zaposlenika Humane Nove i članova lokalne zajednice.

Osim vidljivih rezultata rada, Citizen Day dodatno je osnažio vrijednosti solidarnosti, jednakih mogućnosti, poštovanja različitosti i društvene odgovornosti. Sudionici su kroz zajednički rad stekli dublje razumijevanje izazova s kojima se suočavaju osobe koje teže pronalaze svoje mjesto na tržištu rada, ali i potencijala koje donose inkluzivna radna okruženja.



Suradnja između L'Oréala i Humane Nove još je jednom pokazala kako partnerstvo poslovnog i društvenog sektora može stvoriti stvarnu, mjerljivu i dugoročnu vrijednost za ljude, zajednicu i okoliš te pridonijeti izgradnji održivijeg i uključivijeg društva.

O Humani Novoj

Socijalna zadruga Humana Nova je hrvatsko neprofitno eko društveno poduzeće osnovano 2011. godine s misijom stvaranja održivih radnih mjesta za osobe s invaliditetom i druge osobe u nepovoljnom položaju na tržištu rada.

Danas zapošljavamo 62 osobe, od kojih je 38 osoba s invaliditetom te 21 pripadnik drugih ranjivih skupina dok kroz cjelovit sustav prikupljanja, sortiranja, ponovne uporabe, redizajna, recikliranja i proizvodnje tekstila aktivno doprinosimo razvoju kružnog gospodarstva u Hrvatskoj.

Do danas smo od odlaganja spasili više od 5.000 tona tekstila, a više od 80 % naših prihoda ostvarujemo na tržištu, potvrđujući da društveni učinak i poslovna održivost mogu uspješno ići zajedno. Svaki proizvod koji nastaje u Humani Novoj nosi dvostruku vrijednost – doprinosi očuvanju okoliša i stvara prilike za uključivanje ljudi kojima je zaposlenje najpotrebnije.

Svaka suradnja s Humanom Novom istovremeno doprinosi smanjenju tekstilnog otpada, razvoju kružnog gospodarstva i stvaranju kvalitetnih radnih mjesta za osobe kojima su prilike na tržištu rada najpotrebnije.

Sudjelovanje i angažman

Citizen Day u Humani Novoj bio je dan ispunjen zajedničkim radom, učenjem i stvaranjem pozitivnog učinka. Tijekom pet sati volontiranja zaposlenici L'Oréala uključili su se u stvarne radne procese društvenog poduzeća – od sortiranja i pripreme tekstila za ponovnu uporabu, logističkih aktivnosti i proizvodnje, do kreativnih radionica i pripreme zajedničkog obroka.

Pokazatelj	Rezultat
Volonteri L'Oréala	150
Volonterski sati po osobi	5
Ukupan broj volonterskih sati	750
Zaposlenici Humane Nove uključeni u aktivnosti	55
Mentori Humane Nove uključeni u provedbu	14
Uključene osobe s invaliditetom	38
Djeca i učenici koji će imati koristi od izrađenih proizvoda	200+



Kroz Citizen Day aktivnosti ostvareno je ukupno **750 volonterskih sati rada**. U provedbu je bilo uključeno 55 zaposlenika Humane Nove, među kojima 38 osoba s invaliditetom, uz podršku 14 mentora (uključujući i osobe s invaliditetom) koji su vodili aktivnosti i pružali podršku volonterima. Rezultati zajedničkog rada koristit će više od 200 djece i mladih kroz proizvode izrađene tijekom radionica i volonterskih aktivnosti.

Utjecaj na okoliš

Briga o okolišu dio je svakodnevnog rada Humane Nove. Jedna od najvažnijih aktivnosti Citizen Daya upravo je bila podrška procesima kružnog gospodarstva koji čine srž djelovanja Humane Nove. Kroz zajednički rad volontera i naših zaposlenika, velike količine tekstila dobile su priliku za novi život umjesto da završe kao otpad. Svaki obrađeni kilogram predstavlja korak prema kružnom gospodarstvu i održivijoj budućnosti. Kroz aktivnosti sortiranja tekstila, logističke poslove i proizvodne procese, volonteri su izravno doprinijeli produljenju životnog vijeka tekstilnih materijala te podržali primjenu načela kružnog gospodarstva u praksi.



Pokazatelj	Rezultat
Prethodno sortirani tekstil	8 tona
Utovaren tekstil za daljnju obradu	18 tona
Ukupno obrađeni tekstilni otpad	26 tona
Izrezan i pripremljen filc	1.200 metara
Zapakirano majica	918 kom
Proizvedene industrijske krpe za čišćenje	300 kg
Pripremljene etikete proizvoda	1.300 kom
Pripremljene palete zapakiranog filca	3 kom



Tijekom samo jednog dana prethodno je sortirano 8 tona tekstila, dok je dodatnih 18 tona tekstila utovareno i pripremljeno za daljnju obradu, što predstavlja ukupno 26 tona obrađenog tekstilnog otpada. Osim rada na tekstu, volonteri su sudjelovali u pripremi 1.200 metara filca, izradi 300 kilograma industrijskih krpa za čišćenje, pripremi 1.300 etiketa proizvoda te pakiranju tri palete filca spremne za isporuku.

Provedene aktivnosti omogućile su da značajne količine vrijednih tekstilnih materijala budu pripremljene za ponovnu uporabu, recikliranje ili daljnju obradu umjesto da završe kao otpad. Time su volonteri izravno doprinijeli smanjenju količine otpada, očuvanju resursa i jačanju kružnog modela gospodarenja tekstilom koji Humana Nova razvija i provodi već dugi niz godina. Kroz zajednički rad dodatno je povećana učinkovitost procesa te je ubrzana priprema materijala za nove proizvode i namjene.



Proizvodni i kreativni rezultati

Iza svakog izrađenog proizvoda stoji zajednički trud, suradnja i želja da se od odbačenih materijala stvori nešto novo i korisno. Volonteri su sudjelovali u stvarnim proizvodnim procesima Humane Nove te svojim radom ostavili konkretan i dugotrajan trag.

Volonteri su izravno sudjelovali u izradi različitih proizvoda nastalih od novih, ponovno upotrijebljenih i recikliranih materijala, doprinoseći stvaranju novih vrijednosti iz tekstilnih resursa koji bi inače završili kao otpad.

Proizvod	Količina
Izrađene ukrašene platnene vrećice	42 kom
Izrađene pernice	210 kom
Izrađeni ukrasni broševi	98 kom
Izrađene ogrlice	15 kom
Izrezane ruče za buduću proizvodnju platnenih vrećica	1.100 kom
Napunjeni jastuci	147 kom
Dovršene navlake za jastuke i upakirani jastuci	147 kom



Tijekom volonterskog dana nastala je značajna količina korisnih i kreativnih proizvoda koji će nastaviti stvarati vrijednost i nakon samog događaja. Svaki izrađeni proizvod rezultat je zajedničkog rada volontera i zaposlenika Humane Nove te istovremeno predstavlja primjer kako se kroz kružno gospodarstvo od odbačenih materijala mogu stvoriti kvalitetni, funkcionalni i estetski vrijedni proizvodi.



Posebnu vrijednost imaju proizvodi izrađeni za **Centar za odgoj i obrazovanje Čakovec**, koji će biti korišteni u svakodnevnim aktivnostima djece i učenika. Na taj način volonterski rad dobiva dodatnu dimenziju – nije riječ samo o proizvodnji, već o stvaranju konkretne koristi za lokalnu zajednicu.

Osim gotovih proizvoda, izrađeni su i poluproizvodi, poput **1.100 ručki za platnene vrećice**, koji će u narednom razdoblju biti ugrađeni u nove proizvode Humane Nove. Time je Citizen Day dao doprinos ne samo trenutnim rezultatima, već i budućim proizvodnim procesima te omogućio nastavak stvaranja društvene i okolišne vrijednosti.

Procjenjuje se da će **više od 200 djece i mladih** imati izravnu korist od proizvoda nastalih tijekom Citizen Daya, čime je ostvaren dugoročan društveni učinak koji nadilazi jednodnevnu volontersku akciju.



Zajednička kuhinja 😊

Priprema hrane bila je važan dio dana, okupljajući volontere i zaposlenike kroz timski rad, druženje i zajednička iskustva. Uz radne aktivnosti, kuhinja je postala mjesto povezivanja, razmjene priča i jačanja osjećaja zajedništva među svim sudionicima.



Rezultat

Pripremljeni ćevapi

Pripremljeni langoši

Pripremljene palačinke

Mješana salata s hajdinskom kašom

Domaći trganci sa zeljem i vrhnjem

Količina

960 kom

420 kom

280 kom

9 kg

20 kg



Priprema hrane nije služila samo za osiguravanje obroka za sudionike, već je predstavljala važan element izgradnje zajedništva i pozitivne atmosfere tijekom cijelog događaja. Kroz zajedničko kuhanje i posluživanje hrane stvarali su se novi odnosi, jačala suradnja među sudionicima te promovirale vrijednosti solidarnosti, međusobnog pomaganja i zajedničkog doprinosa zajednici.

Na kraju dana upravo su zajednički obroci bili mjesto gdje su se susretali dojmovi, dijelila iskustva i slavili zajednički ostvareni rezultati. Oni su simbolično zaokružili Citizen Day – dan u kojem su ljudi različitih pozadina radili zajedno, učili jedni od drugih i pokazali da se najveća vrijednost često stvara upravo kroz male, svakodnevne trenutke zajedništva.



♥ Recept za zajedništvo ♥

Sastojci:

- velika žlica poštovanja
- prstohvat tolerancije
- puna šalica povjerenja
- šaka odgovornosti
- neograničene količine timskog rada
- velika doza otvorenosti
- osmijeh kao završni začim

Rezultat:

Dan ispunjen novim iskustvima, iskrenim razgovorima, međusobnim uvažavanjem i osjećajem zajedništva koji se ne može izmjeriti brojkama, a ostavlja pozitivan trag u ljudima.



Društveni učinak i socijalna uključenost

Kao društveno poduzeće posvećeno stvaranju prilika za zapošljavanje osoba s invaliditetom i pripadnika drugih ranjivih skupina, Humana Nova socijalnu uključenost stavlja u samo središte svojeg djelovanja.

Citizen Day pružio je jedinstvenu priliku za neposrednu suradnju između volontera L'Oréala i zaposlenika Humane Nove, pokazujući u praksi vrijednost raznolikih, uključivih i podržavajućih radnih okruženja. Kroz zajednički rad sudionici su imali priliku upoznati različite životne priče, vještine i iskustva te razbiti predrasude koje često postoje prema osobama koje se suočavaju s preprekama na tržištu rada.



Ovakav oblik suradnje dodatno je osnažio svijest o važnosti jednakih mogućnosti, poštovanja različitosti i stvaranja radnih sredina u kojima svaka osoba može ostvariti svoj potencijal. Istovremeno, zaposlenicima Humane Nove pružena je prilika da predstave svoje vještine, znanja i doprinos zajednici, potvrđujući kako inkluzivna radna mjesta stvaraju vrijednost za sve uključene.



Zajednica i ljudske priče

Osim mjerljivih rezultata, Citizen Day obilježili su brojni trenuci povezivanja, zajedništva i iskrenih ljudskih susreta. Upravo su ti trenuci dali posebnu vrijednost cijelom događaju i pokazali da najveći učinak nastaje kada ljudi rade zajedno, uče jedni od drugih i međusobno se podržavaju.

Posebno izdvajamo:

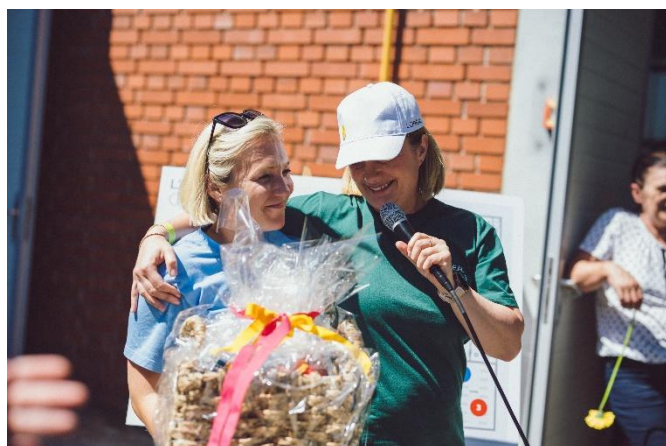
- Proslavu 11 rođendana zaposlenika Humane Nove
- Zajedničke obroke koje su pripremali volonteri i zaposlenici
- Glazbu i pjesmu koje su predvodile Jasna i Kaja
- Razgovore, učenje i suradnju među ljudima različitih iskustava, profesija i životnih priča
- Nova prijateljstva i veze stvorene između korporativnih volontera i zaposlenika Humane Nove

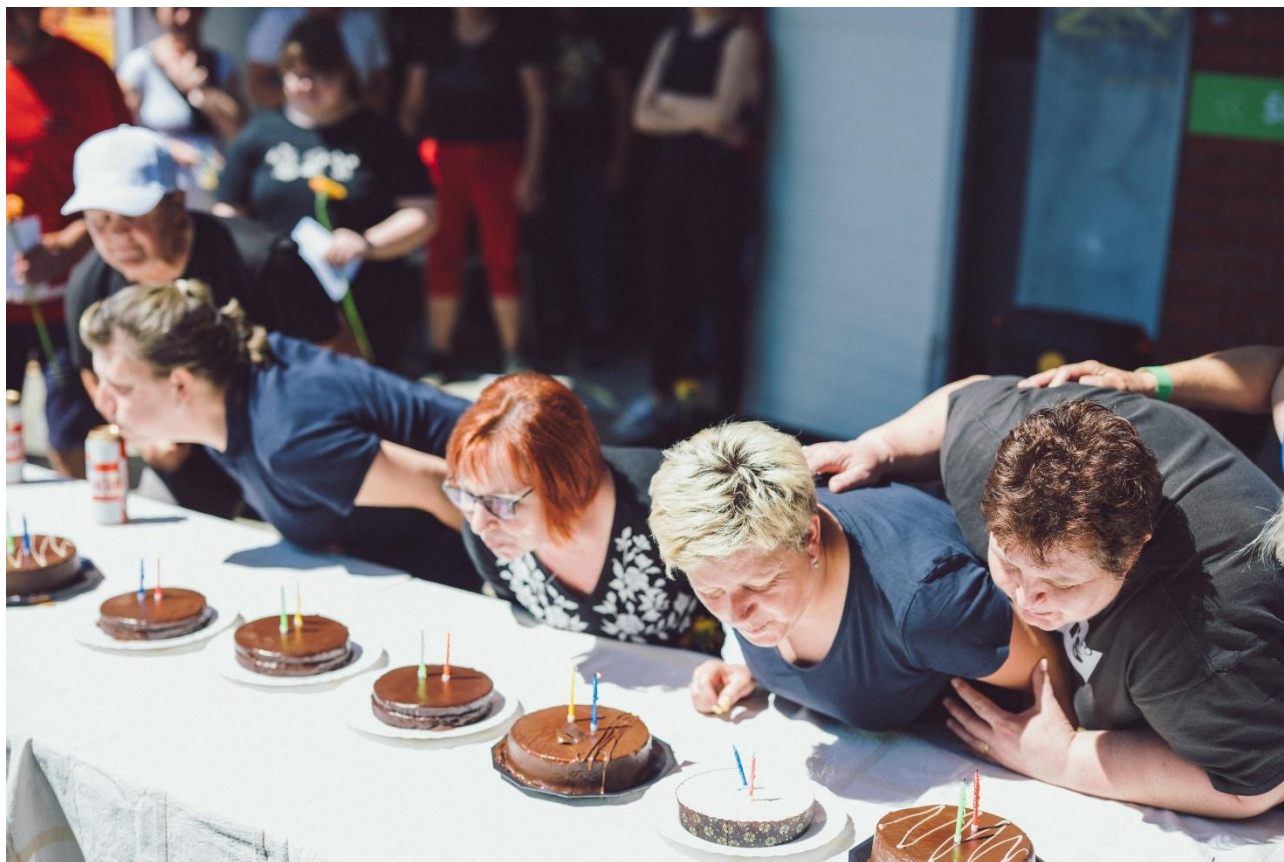
Upravo su ovi trenuci stvorili autentičan osjećaj pripadnosti, solidarnosti i zajedništva te pokazali da se najvrijedniji rezultati često ne mogu izraziti brojkama.



Ključni pokazatelji učinka

- 👥 150 volontera
- 🕒 750 volonterskih sati
- ♻️ 26,52 tona obrađenih tekstilnih materijala
- 📦 512 izrađenih proizvoda
- (42 vrećice za papuče, 210 pernica, 98 broševa, 15 ogrlica i 147 jastuka)
- ✂️ 1.100 pripremljenih ručki za buduću proizvodnju
- 🌸 38 uključenih zaposlenika s invaliditetom
- 👶 Više od 200 djece i učenika koji će imati koristi od izrađenih proizvoda
- 🎂 11 zajednički proslavljenih rođendana





Umjesto zaključka...

Citizen Day 2026 pokazao nam je snagu suradnje između poslovnog i društvenog sektora.

Zahvaljujući predanosti, energiji i entuzijazmu 150 volontera tvrtke L'Oréal Adria, jedan je dan stvorio značajan okolišni, društveni i zajednički učinak. Zajedničkim radom pretvorili ste volonterske sate u konkretne rezultate koji će nastaviti koristiti ljudima, lokalnoj zajednici i okolišu još dugo nakon završetka samog događaja.

Iznimno smo ponosni i zahvalni što je ova suradnja još jednom pokazala koliko zajedništvo, međusobna podrška i zajednički rad mogu stvoriti snažan pozitivan učinak. Iskreno zahvaljujemo cijelom timu L'Oréal Adria na predanosti, otvorenosti i spremnosti da svojim sudjelovanjem doprinese stvaranju uključivijeg, pravednijeg i održivijeg društva. Zajedno smo pokazali da male geste, kada ih množe mnogi ljudi, mogu donijeti velike promjene.

„Kada se ljudi okupe oko zajedničkog cilja, značajan društveni i okolišni učinak može se ostvariti u samo jednom danu. Citizen Day je našim ljudima pokazao snagu partnerstva, solidarnosti i zajedničkog djelovanja.“

Humana Nova & L'Oréal Adria



Ljudi. Povjerenje. Tekstil. Zajednica. Utjecaj. Nova vrijednost.

